



VI ENCUENTRO DE GESTORES DE LA RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

Tenerife 2024 - encuentrogestoresdti.es

23 MARTES

15:00

Bienvenida.

D. Marco Antonio González, Alcalde Puerto de la Cruz
D. Lope Afonso, Vicepresidente del Cabildo de Tenerife
Dª. Dimple Melwani, Consejera delegada, Turismo de Tenerife
D. Enrique Martínez, Presidente, SEGITTUR

15:30

Foto de familia.

16:15

Infraestructuras tecnológicas al servicio de la digitalización de destinos: La Plataforma Inteligente de Destinos y sus Componentes.

Dª. Laura Flores, Directora NNTT y Desarrollo de Negocio, SEGITTUR

16:45

El Sistema de Inteligencia Turística: el SIT de destinos y nuevas fuentes de información.

Dª. Gemma Miralles, Gerente de Operaciones, SEGITTUR

17:15

Mesa redonda sobre Sistemas de Inteligencia Turística a nivel local.

Moderador:
D. Ezequiel García, Director RRII, SEGITTUR

D. Rafael Fuentes, Director Análisis e Inteligencia Turística, Turismo y Planificación Costa del Sol
Dª. Silvia Canales, Directora Investigación Turística, Turismo de Tenerife
Dª. Belén Hidalgo, Coordinadora del Área de Innovación, ITREM

18:00

Conclusiones Fin de la sesión de trabajo.

18:30

Reunión Grupo de Trabajo Diputaciones Cabildos y Consells.

18:30

Reunión Grupo de Trabajo Turismo Deportivo.

21:00

Cena – Networking.

24 MIÉRCOLES

09:00

Indicadores de sostenibilidad al servicio de la gestión inteligente del destino.

D. Xavier Font, Profesor de marketing sostenible, School of Hospitality and Tourism Management, University of Surrey

09:30

Modelos de impulso al proyecto DTI a nivel supramunicipal.

Moderadora:
Dª. Elisa Domènech, Directora de proyecto, SEGITTUR

Dª. Eider Albizu, Responsable de Competitividad, Basquetour
Dª. Dimple Melwani, Consejera delegada, Turismo de Tenerife
D. Héctor Fernández, Consejero Delegado, SPEL - Turismo Lanzarote
D. Xavier Font Urgell, Jefe de la Oficina Técnica de Turismo, Diputación de Barcelona
D. David Giner, Coordinador de proyectos Red DTI-CV, Invat+tur

10:30

El Nuevo Sistema de Sostenibilidad Turística Integral (SSTI).

Dª. Mª Cruz Cádiz, Directora de proyecto, SEGITTUR
Dª. Iris Contreras, Jefa de proyecto, SEGITTUR

11:00

Coffee break – Networking.

11:45

Mesa redonda sobre proyectos de digitalización.

Moderador: D. Luis Javier Gadea, Gerente I+D+i, SEGITTUR

Dª. Auxiliadora Edith Zapata, Directora General de Empleo, Comercio y Consumo, Ayuntamiento de Alcobendas
D. José Cándido Seba, Responsable Modus Rota, Ayuntamiento de Rota
D. Jaime David Martín, Data analyst, SPEL - Turismo Lanzarote
Dª. Mónica Delgado, Jefa de servicio, Diputación Provincial de Palencia

12:45

Proyectos de Sostenibilidad Turística en Destino: una apuesta hacia el turismo inteligente.

Moderadora: Dª Beatriz García, Jefa de proyectos, SEGITTUR

Dª. Edurne Vidal, Directora Gerente, Empresa Municipal de Turismo, Ayuntamiento de Santander
D. Felipe Puertas, Director Patronato Turismo, Ayuntamiento de Almuñécar
D. Miguel Ángel Catalán, Director Smart Office, Ayuntamiento de Finestrat
Dª. Sandra Navarro, Técnico de turismo, Comarca Somontano de Barbastro

14:00

Almuerzo.

16:00

Buenas prácticas en accesibilidad DTI.

Dª. Tania Iglesias, Jefa de proyecto, SEGITTUR
D. Luigi Leporiere, Experto DTI
Dª. Mercedes Rodríguez, Directora de Turismo y Eventos, Bilbao Turismo
Dª. Marta Vilavedra, Responsable DTI, Ayuntamiento de Torroella de Montgrí
Dª. Karina Fortete, Asesora en Planificación y Gestión Turística, Intendencia de Montevideo

17:00

Conclusiones Fin de la sesión de trabajo.

D. Carlos Romero, Director I+D+i, SEGITTUR

17:30

Reunión Grupo de Trabajo SIT.

18:45

Programa social organizado y ofrecido por Turismo de Tenerife.

Salida del Hotel. Se recomienda calzado cómodo para participar en la visita.
- Visita al casco histórico de la Orotava
- Cena en la Finca tradicional canaria

25 JUEVES

09:00

Los diagnósticos DTI y sus informes de seguimiento.

Dª. Elisa Domènech, Directora de proyecto, SEGITTUR
D. Víctor González, Experto DTI
Dª. Lorena Martínez, Experto DTI
Dª. Laura Rubio, Técnico de turismo, Ayuntamiento de Ponferrada
D. José Francisco García, Gerente Patronato de Turismo, Ayuntamiento de Zaragoza

10:00

Servicios y próximas actividades formativas de la Red DTI.

Dª. Lourdes de Pedro, Directora de proyecto, SEGITTUR
Dª. Ana Fernández, Directora de proyecto, SEGITTUR

11:00

Inteligencia artificial en las AAPP.

D. Ezequiel García, Director RRII, SEGITTUR

12:00

Coffee break – Networking.

12:30

Transformación Sostenible del Turismo en los destinos.

Moderador:
D. Andrés Fernández, Director de proyectos, SEGITTUR

Dª. Aida Cedrés, Directora de Producto Turístico y Sostenibilidad, Turismo de Tenerife
D. Yaco Melián, Asesor TIC, Ayuntamiento de Adeje
D. Domingo Lorenzo, Asesor de Turismo, Ayuntamiento de Tías
D. Santiago Rodríguez, Alcalde, Ayuntamiento de Gea de Albaracín
D. Javier Lerma, Técnico de turismo, Ayuntamiento de Alcalá de Henares

13:30

Conclusiones y clausura.

D. Carlos Romero, Director I+D+i, SEGITTUR
Dª. Dimple Melwani, Consejera delegada, Turismo de Tenerife
D. Lope Afonso, Vicepresidente del Cabildo de Tenerife

